

## TILKYNNING UM ÖRYGGISBREST

skv. 27. gr. laga nr. 90/2018, sbr. 33. gr. pvrg.

Tilkynningar um öryggisbrest skulu sendar á netfangið [oryggisbrestur@personuvernd.is](mailto:oryggisbrestur@personuvernd.is) eða afhentar á skrifstofu Persónuverndar á opnunartíma stofnunarinnar.

Athugið að ábyrgðaraðili skal, án ótilhlýðilegrar tafar og, ef mögulegt er, eigi síðar en 72 klst. eftir að hann verður brestsins var, tilkynna um hann til Persónuverndar nema ólíklegt þyki að bresturinn leiði til áhættu fyrir réttindi og frelsi einstaklinga, skv. 2. mgr. 27. gr. laga nr. 90/2018, sbr. einnig 1. mgr. 33. gr. persónuverndarreglugerðarinnar.

*Stjörnumerktum (\*) spurningum er skylt að svara.*

### 1. Upplýsingar um tilkynnanda

Kennitala lögaðila *	Fyrirtæki / stofnun *	Atvinnugrein *

1.1 Tengiliður sem getur veitt frekari upplýsingar um öryggisbrestinn (t.d. öryggisstjóri eða persónuverndarfulltrúi)

Nafn tengiliðar *	Staða	Netfang *	Símanúmer *

1.2 Dagsetning og staður tilkynningar um öryggisbrest

Dagsetning *	Staður *

### 2. Um atvik máls

2.1 Lýstu öryggisbrestinum \*

2.2 Liggja fyrir upplýsingar um hvaða aðilar eru ábyrgir fyrir og / eða áttu þátt í öryggisbrestinum? \*

2.3 Hvers vegna varð öryggisbresturinn, að mati ábyrgðaraðila? \*

- Mannleg mistök
- Skortur á skipulagslegum ráðstöfunum eða kerfisbundið frávik
- Tæknileg frávik, t.d. hugbúnaðarvilla eða stillingar forrita
- Árásir framkvæmdar af ásetningi af hálfu aðila sem starfar hjá ábyrgðaraðila
- Fjandsamleg árás af hálfu utanaðkomandi aðila
- Óþekktar ástæður
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið orsök:

2.4 Eðli öryggisbrestsins \*

- Spillikóði
- Óvirkt kerfi eða skert virkni
- Upplýsingasöfnun
- Tilraun til að taka stjórn á kerfi
- Innbrot í kerfi
- Upplýsingaöryggi - réttleiki, tilvist og leynd gagna
- Svindl / Svik
- Ólöglegt og óæskilegt efni
- Veikleiki
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið eðli:

2.5 Hvernig varð ábyrgðaraðili fyrst var við öryggisbrestinn? \*

- Með sjálfvirkum tæknilegum öryggisráðstöfunum Innbrot í kerfi
- Með skipulagslegum ráðstöfunum, t.d. reglubundnum athugunum
- Starfsmaður gerði viðvart um öryggisbrestinn
- Vinnsluaðili gerði viðvart um öryggisbrestinn
- Utanaðkomandi aðili gerði viðvart um öryggisbrestinn
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið hvernig:

2.6 Hversu mikil áhætta stafar af þessum öryggisbresti að mati ábyrgðaraðila?

- Hverfandi
- Takmörkuð
- Veruleg
- Hámarks
- Óþekkt áhætta

2.7. Tegundir persónuupplýsinga sem öryggisbresturinn varðar \*

- Nöfn
- Fæðingardagar
- Heimilisföng
- Kennitölur
- Tengiliðaupplýsingar
- Auðkennisupplýsingar
- Fjárhagsupplýsingar
- Reikningsnúmer
- Greiðsluupplýsingar(greiðslukort o.s.frv.)
- Notendanöfn og / eða lykilorð
- Netföng
- IP-tölur
- Staðsetningargögn
- Upplýsingar um þjóðernislegan uppruna eða kynþátt
- Stjórnmalaskoðanir
- Trúarbrögð eða lífsskoðun
- Refsiverður verknaður / viðurlög
- Stéttarfélagsaðild

- Upplýsingar um kynhneigð og kynlíf
- Heilsufarsupplýsingar
- Erfðafræðilegar upplýsingar
- Lífkenni
- Ljósmyndir
- Ekki enn vitað
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið tegundir:

2.8. Flokkar hinna skráðu \*

- Starfsfólk
- Notendur
- Nemendur
- Viðskiptavinir / skjólstæðingar (fyrirverandi, núverandi og mögulegir)
- Sjúklingar
- Börn og unglingar (undir 18 ára)
- Ekki enn vitað
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið flokka:

2.9 Fjöldi hinna skráðu (má vera áætlað bil) \*

2.10 Er fjöldi hinna skráðu raunfjöldi eða áætlaður fjöldi? \*

### 2.11 Afleiðingar

Hverjar eru líklegar afleiðingar öryggisbrestsins fyrir hina skráðu?

- Töpuð yferráð yfir persónuupplýsingum
- Takmarkanir á rétti / réttindum
- Mismunun
- Auðkenni stolið
- Svik
- Fjárhagslegt tjón
- Ósamþykkt afkóðun á gerviauðkenni
- Orðsporshnekkir
- Rof á trúnaði fagaðila um persónuupplýsingar
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið afleiðingar:

### 2.12 Hefur öryggisbresturinn veruleg áhrif á hagsmuni út fyrir landamæri Íslands?

Ef JÁ: Til hvaða lands / landa?

Ef JÁ: Hver er fjöldi hinna skráðu í því eða þeim löndum?

## 3. Tímalína

3.1 Hvenær varð ábyrgðaraðili var við öryggisbrestinn?

Dagsetning \*

Tími \*

3.2 Liggja fyrir upplýsingar um dagsetningu á upphafi og / eða lokum öryggisbrests? \*

Ef JÁ: Dagsetning og tími á upphafi öryggisbrests:

Dagsetning:

Tími:

Ef JÁ: Dagsetning og tími á lokum öryggisbrests:

Dagsetning:

Tími:

3.3 Stendur öryggisbresturinn enn yfir? \*

- Já  
 Nei  
 Ekki vitað

3.4 Ef tilkynning um öryggisbrest sem varðar lög um persónuvernd er send meira en 72 klst. eftir að hans varð vart þá vinsamlegast tilgreinið ástæður:

#### 4. Öryggisráðstafanir

4.1 Lýsing á þeim öryggisráðstöfunum sem voru viðhafðar í aðdraganda öryggisbrests sem hefðu mögulega getað komið fyrir eða takmarkað umfang öryggisbrests:

4.2 Hefur verið gripið til einhverra ráðstafana til að draga úr áhrifum öryggisbrestsins? \*

Ef JÁ, greinið nánar frá þeim ráðstöfunum sem gripið hefur verið til og tilgreinið tímasetningar:

4.3 Hafa þeir einstaklingar, sem öryggisbresturinn hefur áhrif á, verið upplýstir um hann? \*

- Já
- Nei, þeir verða upplýstir
- Nei, þeir verða ekki upplýstir
- Ekki ákveðið að svo stöddu
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið ástæðu:

4.4 Tilgreinið ástæður þess að þeir verða ekki upplýstir?

Eingöngu skal svara þessu ef svar við 4.3 er NEI

- Öryggisbresturinn felur ekki í sér mikla áhættu fyrir réttindi og frelsi einstaklinga
- Persónuupplýsingarnar voru dulkóðaðar eða varðar á annan hátt
- Við höfum nú þegar gripið til aðgerða til að koma í veg fyrir áhættuna
- Það myndi hafa í för með sér óhóflega fyrirhöfn. Við höfum í staðinn birt almenna tilkynningu
- Annað

Ef ANNAÐ: Tilgreinið ástæðu:



**5. Að lokum**

Ef þú vilt koma einhverjum upplýsingum á framfæri í lokin skráðu þær hér: