

Rafræn vöktun með augum verslunarinnar

Lárus M. K. Ólafsson hdl.

Trúnaðarsamband

Vinnuréttarsamband er trúnaðarsamband sem byggir að stórum hluta á gagnkvæmu trausti starfsmanns og vinnuveitanda

Ákveðnar trúnaðarskyldur hvíla á aðilum

- þ.m.t. að starfsmanni ber að sinna starfi á heiðarlegan hátt

Jafnvægi ríki á milli hagsmuna aðila

Hagsmunir

Hagsmunamat:

- Hagsmunir atvinnurekanda á því að vinna persónuupplýsingar
- Réttur starfsmanna til friðhelgi einkalífs
- Sameiginlegir hagsmunir að tryggja velferð hvors annars

Vöktun þarf þó ávallt að hafa málefnalegan tilgang

- sbr. 4. gr. reglna um rafræna vöktun

Hvert er tilefnið?

Rýrnun í verslun á alþjóðavísu vegna þjófnaðar eða brota í starfi var á árunum 2013-2014 um **1,29%**

– **1,13%** í Evrópu

Samtals að virði **129** milljarðar USD

Árleg rýrnum hér á landi er áætluð um **5** milljarðar ISK

Orsakir rýrnunar

Þjófnaður (starfsmenn og utanaðkomandi) og atvik sem má rekja til starfsmanna

- Alþjóðavísu: **67%**
- Evrópa: **61%**

Rýrnun á alþjóðavísu vegna framangreindra atvika
37 milljarðar USD

Country	Dishonest Employee Theft	Shoplifting
Austria	17.6%	49.5%
Belgium	29.7%	50.9%
Denmark	34.9%	38.2%
Finland	29.3%	40.6%
France	16.7%	58.5%
Germany	35.4%	37.6%
Italy	22.0%	53.4%
Netherlands	25.7%	47.8%
Norway	27.6%	30.2%
Poland	33.9%	46.5%
Portugal	17.0%	50.0%
Russia	33.3%	32.9%
Spain	23.5%	30.9%
Sweden	16.7%	27.5%
Turkey	33.7%	42.6%
UK	15.9%	25.3%

Óhagræði fyrir samstarfsfólk

Country	Average time spent counting inventory per employee in minutes (all employees have 8-hour shifts)
Austria	144.0
Belgium	30.0
Denmark	24.0
Finland	48.0
France	24.0
Germany	24.0
Italy	38.6
Netherlands	26.7
Norway	48.0
Poland	24.0
Portugal	39.0
Russia	24.0
Spain	37.7
Sweden	24.0
Turkey	44.6
UK	28.8

100% vörn?

Rafræn vöktun mun aldrei koma alfarið í veg fyrir rýrnun

Atvik eiga sér oftast stað utan sjónsvæðis myndavéla

Rafræn vöktun, samvinna og fræðsla geta hins vegar dregið úr rýrnun

Aukið öryggiskerfi, þ.m.t. myndavélar, búnaður, öryggisverðir o.s.frv., fela í sér aukin útgjöld fyrir verslanir

Samantekt

Tilgangur vöktunar er, og á að vera, að tryggja eðlilegan framgang í vinnu

Tilgangur vöktunar skal grundvallast á öryggis- og eignarvörslusjónarmiðum

Vöktun skal vera hófstíllt og hafa málefnalegan tilgang

Sameiginlegt hagsmunamál verslunar og starfsmanna

Takk fyrir